



Centro medico sanitario Ro.Pa.ri. S.r.l. La Viscontea
CARTA DEI SERVIZI PER C-DOM

Struttura accreditata dalla Regione Lombardia per prestazioni socio sanitarie domiciliari

Dove siamo: Il Centro medico sanitario Ro.PA.Ri. s.r.l. La Viscontea ha la sede organizzativa e operativa in via Pietro Mascagni 41 a Vigevano (PV). Si trova a 5 minuti dalla stazione e ha un ampio parcheggio. La sede che si trova al secondo piano è chiusa al pubblico.

La Viscontea, il Centro medico sanitario Ro.PA.Ri. s.r.l. ha inoltre una sede operativa in via Motta 37 portone 33 ad Abbiategrasso. E' a tre minuti a piedi dalla stazione e ha un parcheggio libero in via Felice Cavallotti. La sede è chiusa al pubblico.

Orari servizio: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12.30 e dalle 14:30 alle 18:30 per la sede di vigevano tel. 0381691547 e per quella di Abbiategrasso tel. 0250041638. Durante la chiusura del call-center si può contattare il 3339955211, per parlare con la referente o dove si può lasciare un messaggio in segreteria onde essere ricontattati. Per problematiche che non possono essere risolte telefonicamente è possibile fissare un incontro al domicilio con la responsabile.

Gli operatori comunicheranno il proprio recapito telefonico al paziente e potranno essere contattati dalle 9:00 alle 17:30.

Orari prestazioni: le prestazioni vengono eseguite dalle 8:00 alle 17:30 di sera per 5 giorni a settimana (dal lunedì al venerdì) per prestazioni infermieristiche e fisioterapiche e ampliate a 7 giorni a settimana per le attività integrate (dal lunedì alla domenica) almeno 49 ore settimanali in ragione della risposta al bisogno.

Come viene assegnato il Voucher

Il cittadino direttamente non deve effettuare alcuna richiesta. E' il suo medico di famiglia, qualora ne ravvisi il bisogno, a segnalare all'Asst la necessità di interventi domiciliari per il proprio paziente.

Le Cure Domiciliari sono rivolte a persone in situazione di fragilità, caratterizzate dalla presenza di:

- Bisogni sanitari e sociosanitari gestibili a domicilio;
- Una condizione di non autosufficienza parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo;
- Condizione di non deambulabilità e di non trasportabilità presso presidi sanitari ambulatoriali in grado di rispondere ai bisogni della persona;

- Rete familiare e/o formale o informale di supporto;
- Condizioni abitative che garantiscono la praticabilità dell'assistenza, acquisite anche a seguito di azioni necessarie per il superamento di eventuali fattori ostativi (esempio: abbattimento delle barriere architettoniche).

L' Asst invia a domicilio i propri valutatori che valutando la presenza dei requisiti per l'ammissione alle cure domiciliari emettono il voucher dando la possibilità all'assistito, senza costi aggiuntivi, di accedere alle prestazioni. Al cittadino viene comunicato un elenco di strutture a cui può appoggiarsi. L'attivazione deve avvenire entro 72 ore dal momento del contatto salvo urgenze segnalate dal medico curante o dalla struttura ospedaliera che avvengono entro le 24 ore. Il primo accesso può avvenire dopo le 72 ore per prestazioni differibili a giudizio del medico di riferimento. E' prevista la fornitura del materiale sanitario per le medicazioni (previsto dall'Asst) necessario per poter svolgere il piano assistenziale. La durata effettiva delle prestazioni di fisioterapia non deve essere inferiore ai 30 minuti.

Prestazioni eseguite a domicilio

assistenza fisioterapica tra cui

recupero articolare
rinforzo muscolare mobilizzazione passiva/attiva
trattamento secrezioni bronchiale
training uso carrozzina/ausili in piedi
trasferimento letto, carrozzina
deambulazione con/senza ausili
rieducazione respiratoria

assistenza infermieristica tra cui

cura stomie
drenaggi, broncoaspirazione rilevazione parametri
evacuazione posizionamento/cambio catetere vescicale
medicazioni ulcere diabetiche e medicazioni lesioni 1°, 2°, 3° e 4° stadio medicazioni ulcere e bendaggio

assistenza OSS

igiene personale letto
bagno settimanale
trasferimento letto
/poltrona

Visite mediche

fisiatrice
geriatrica
assistenza psicologica

Valutazione del grado di soddisfazione degli utenti e continuità assistenziale

Agli assistiti e/o ai famigliari e/o caregiver potrà essere inviato un questionario sulla qualità del servizio fornito dall'operatore oppure potranno essere contattati telefonicamente dalla sede principale. La risposta a web del questionario permetterà alla società di migliorare l'assistenza.

In caso di trasferimento dell'assistito in un'altra modalità di assistenza, come un ricovero, gli operatori compileranno una lettera di dimissione per garantire la continuità assistenziale

Livelli di responsabilità

Responsabile per il coordinamento degli operatori, il contatto con i medici curanti e pediatri e con i pazienti o i famigliari dei pazienti è la dott.ssa Natale Ilaria. Responsabile sanitario è il dottor Rodolfo Masera Filippo.

Segnalazioni di disservizi

La rilevazione dei disservizi che possono interferire con una corretta esecuzione degli interventi previsti dal Piano assistenziale individuale (PAI) del paziente possono essere segnalati sulla scheda apposita.

Eventuali reclami possono essere indirizzati alla sede principale in via Mascagni, 41 - 27029 Vigevano (PV) o inviati via e-mail a la.viscontea@virgilio.it o la.viscontea@gmail.com. I reclami che pervengono alla sede o segnalati dai distretti vengono esaminati entro 7 gg per poter chiarire e giustificare l'accaduto.

Dove siamo presenti: In tutta l'Ats di pavia, Ats municipio 4 Alta Martesana, Bassa Martesana Pallese, SUDEST Milano Visconteo, Abbiatense, Legnanese, Magentino, Corsichese, Rhodense.

Mission di questa struttura è tutelare il più possibile il diritto alla salute del cittadino tenendo conto delle esigenze del singolo in riferimento alle sue peculiarità fisiopatologiche, fornendo un servizio qualitativamente elevato caratterizzato da trasparenza, efficienza e rispetto dell'individuo.

Vogliamo permettere alle persone fragili di restare al proprio domicilio, avendo il conforto dei propri familiari ed un'assistenza infermieristica, fisioterapica ed ausiliaria qualificata.

Vogliamo evitare che l'anziano bisognoso di assistenza venga impropriamente ospedalizzato perché non trova assistenza a domicilio, rispondere al bisogno di salute della popolazione anziana, che negli anni è diventata sempre più numerosa.

Per l'accesso alla documentazione sanitaria il paziente potrà richiederla in qualsiasi momento presso la struttura previa telefonata per fissare appuntamento o spedita via posta dopo richiesta scritta. In entrambi i casi il richiedente dovrà allegare un documento di identità. I tempi di consegna in sede sono al massimo di una settimana e la spedizione per posta (Posta Italiana) con Raccomandata con Ricevuta di ritorno è a carico del richiedente. Il costo del servizio è definito da Poste Italiane.

La chiusura della cartella viene eseguita dagli operatori con la verifica degli obiettivi preposti nel Piano assistenziale individuale (PAI).

Privacy al paziente viene consegnato un modulo per il consenso all'utilizzo dei dati sensibili e dei dati personali per poter svolgere la terapia nei limiti necessari all'assistenza e per la compilazione della cartella clinica.